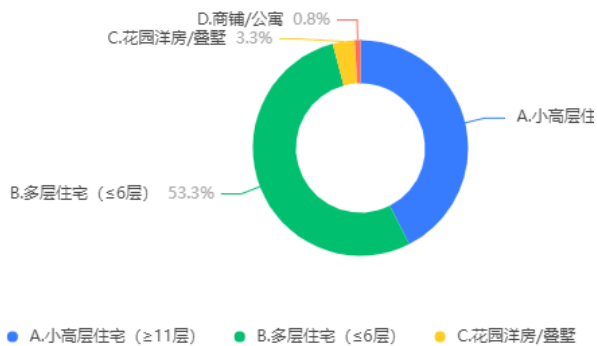


Q1.您所居住的楼栋类型

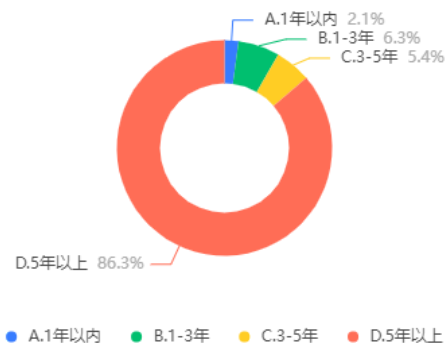
单选题 / 回答人数 240



选项	选择次数	百分比
A.小高层住宅 (≥11层)	102	42.5%
B.多层住宅 (≤6层)	128	53.3%
C.花园洋房/叠墅	8	3.3%
D.商铺/公寓	2	0.8%

Q2.您在本小区的居住年限

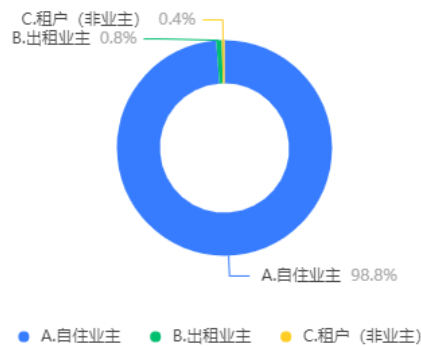
单选题 / 回答人数 240



选项	选择次数	百分比
A.1年以内	5	2.1%
B.1-3年	15	6.3%
C.3-5年	13	5.4%
D.5年以上	207	86.3%

Q3.您的身份属性

单选题 / 回答人数 240

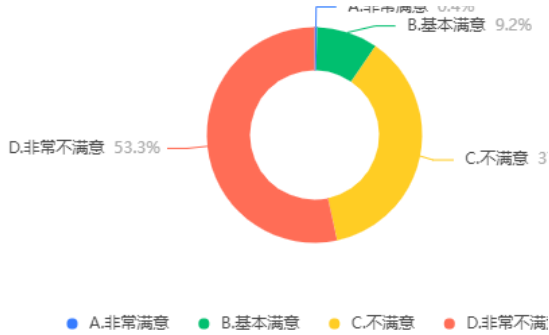


选项	选择次数	百分比
A.自住业主	237	98.8%
B.出租业主	2	0.8%
C.租户 (非业主)	1	0.4%

Q4.您对原物业服务整体满意度

单选题 / 回答人数 240

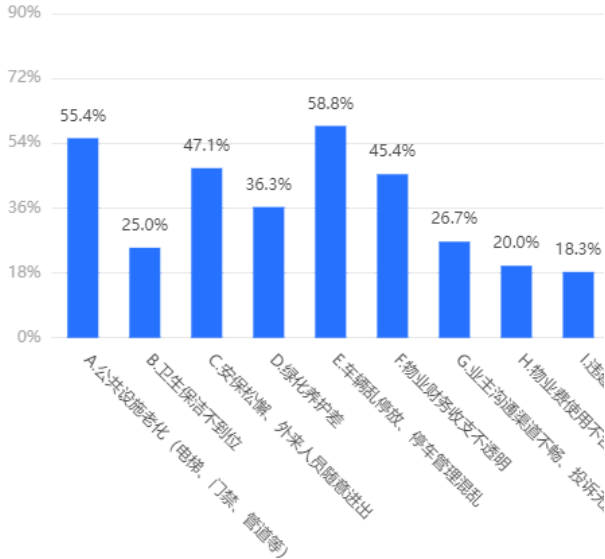
选项	选择次数	百分比
A.非常满意	0	0.0%



A.非常满意	1	0.4%
B.基本满意	22	9.2%
C.不满意	89	37.1%
D.非常不满意	128	53.3%

Q5.您认为小区当前最亟待解决的3个问题（最多选3项）

多选题 / 回答人数 240

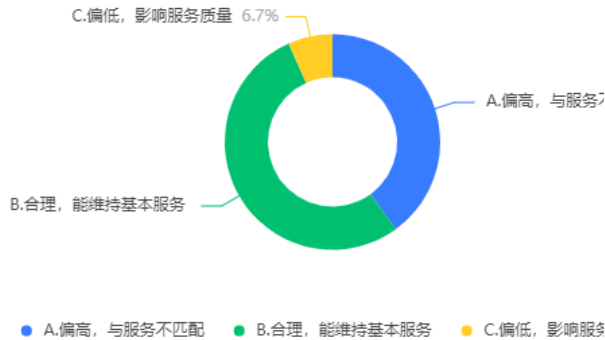


选项	选择次数	百分比
A.公共设施老化（电梯、门禁、...	133	55.4%
B.卫生保洁不到位	60	25.0%
C.安保松懈、外来人员随意进出	113	47.1%
D.绿化养护差	87	36.3%
E.车辆乱停放、停车管理混乱	141	58.8%
F.物业财务收支不透明	109	45.4%
G.业主沟通渠道不畅、投诉无反馈	64	26.7%
H.物业费使用不合理	48	20.0%
I.违建/群租监管不力	44	18.3%
J.缺少监控，安全问题突出	95	39.6%

1 2

Q6.您认为当前物业费收费标准如何？

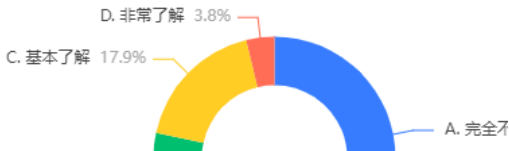
单选题 / 回答人数 240



选项	选择次数	百分比
A.偏高，与服务不匹配	96	40.0%
B.合理，能维持基本服务	128	53.3%
C.偏低，影响服务质量	16	6.7%

Q7.您之前是否了解过以下物业管理模式？包干制（传统模...

单选题 / 回答人数 240



选项	选择次数	百分比
A.完全不了解	105	43.8%
B.听说过	83	34.6%
C.基本了解	43	17.9%
D.非常了解	19	7.8%

数据推送

客服

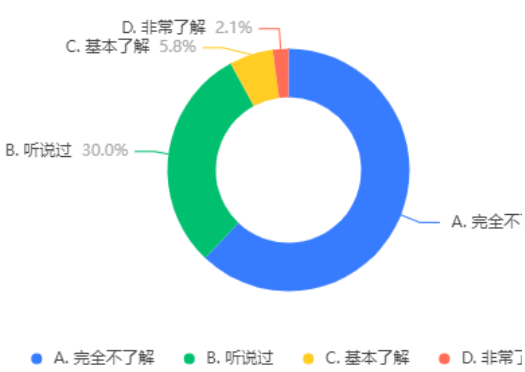
反馈



D. 非常了解	9	3.8%
---------	---	------

Q8.您之前是否了解过以下物业管理模式？阳光信托制

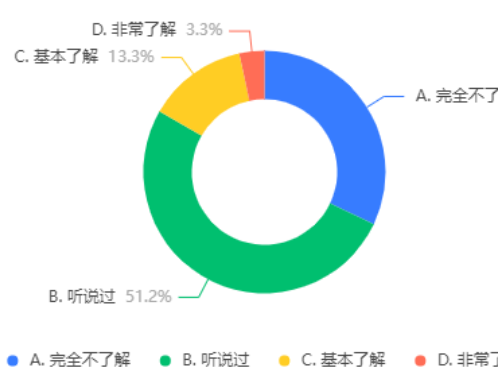
单选题 / 回答人数 240



选项	选择次数	百分比
A. 完全不了解	149	62.1%
B. 听说过	72	30.0%
C. 基本了解	14	5.8%
D. 非常了解	5	2.1%

Q9.您之前是否了解过以下物业管理模式？业主自管模式

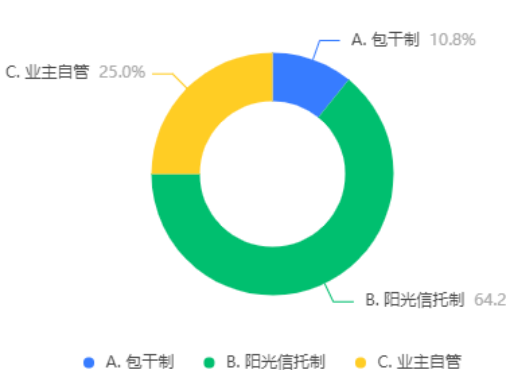
单选题 / 回答人数 240



选项	选择次数	百分比
A. 完全不了解	77	32.1%
B. 听说过	123	51.2%
C. 基本了解	32	13.3%
D. 非常了解	8	3.3%

Q10.物业公司收取固定比例酬金，小区所有收入支出归全...

单选题 / 回答人数 240



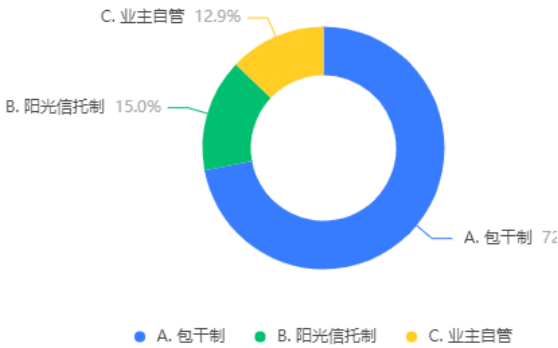
选项	选择次数	百分比
A. 包干制	26	10.8%
B. 阳光信托制	154	64.2%
C. 业主自管	60	25.0%

数据推送

客服

反馈

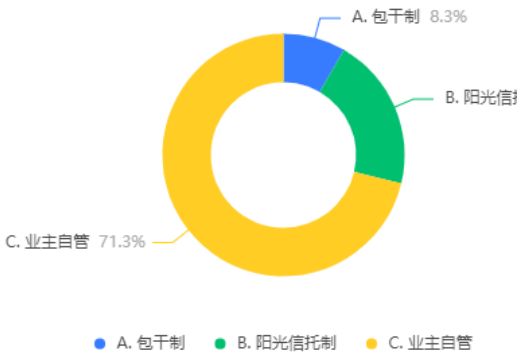
Q11.物业费业主经吕、自决管与，业主无伙下涉具体购方...
单选题 / 回答人数 240



选项	选择次数	百分比
A. 包干制	173	72.1%
B. 阳光信托制	36	15.0%
C. 业主自管	31	12.9%

Q12.由业委会直接聘请员工或成立公司，业主承担全部管...

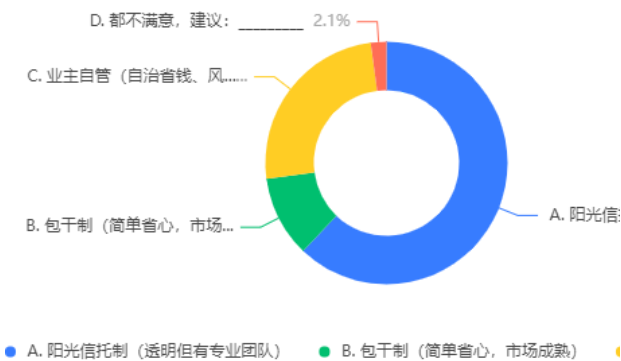
单选题 / 回答人数 240



选项	选择次数	百分比
A. 包干制	20	8.3%
B. 阳光信托制	49	20.4%
C. 业主自管	171	71.3%

Q13.看完介绍后，您最倾向哪种模式？

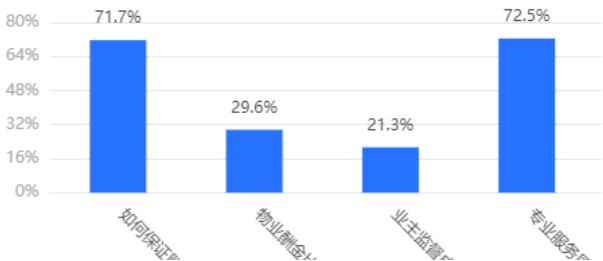
单选题 / 回答人数 240



选项	选择次数	百分比
A. 阳光信托制 (透明但有专业团...	149	62.1%
B. 包干制 (简单省心，市场成熟)	26	10.8%
C. 业主自管 (自治省钱、风险自...	60	25.0%
D. 都不满意，建议：_____	5	2.1%

Q14.若选择阳光信托制，您最关心的问题是（最多选2项）

多选题 / 回答人数 240



选项	选择次数	百分比
如何保证账目真正透明可查	172	71.7%
物业服务质量能否保障	174	72.5%
业主监督成本会不会很高	51	21.3%
物业酬金比例多少才合理	71	29.6%

数据推送

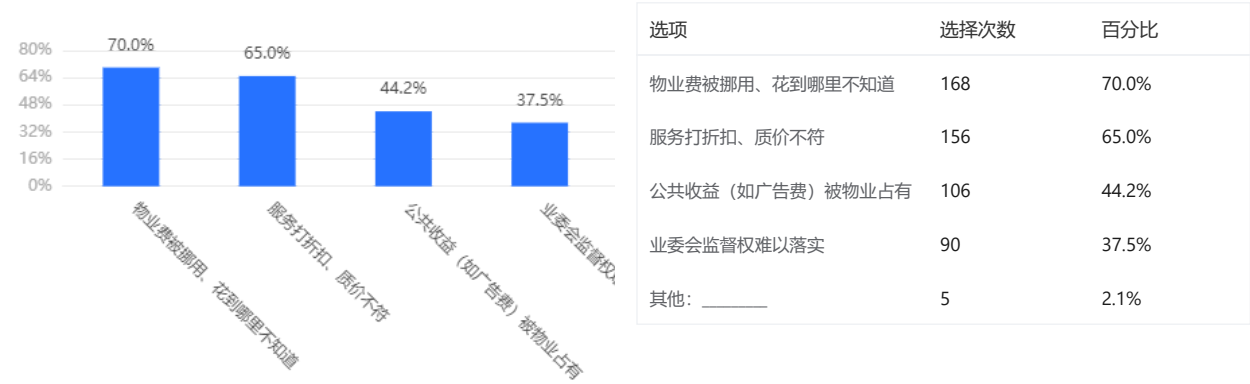
客服

反馈

其他：_____	8	3.3%
----------	---	------

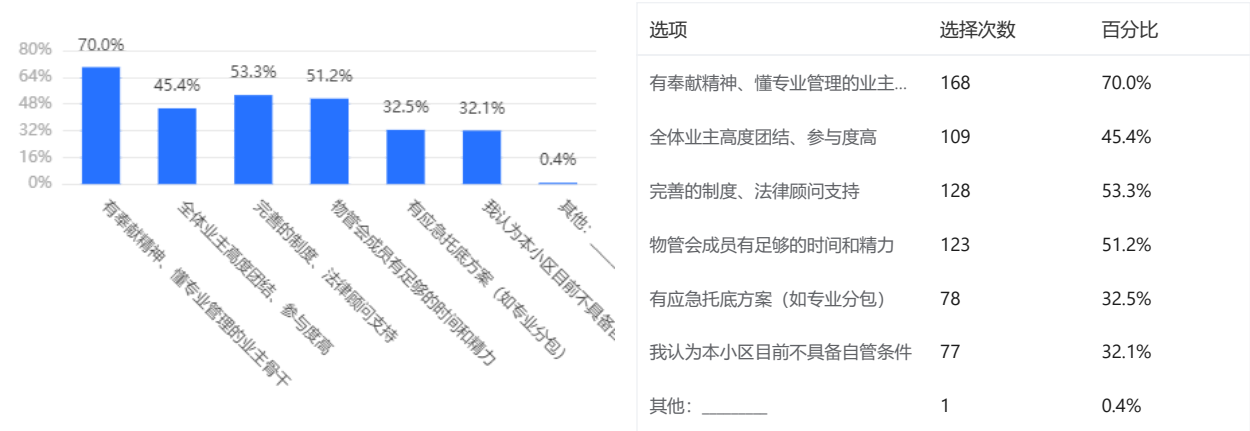
Q15.若选择包干制，您最担心的问题是（最多选2项）

多选题 / 回答人数 240



Q16.若选择业主自管，您认为需要具备哪些前提条件？（...）

多选题 / 回答人数 240



Q17.您更愿意为哪种价值多付一点费用？

单选题 / 回答人数 240



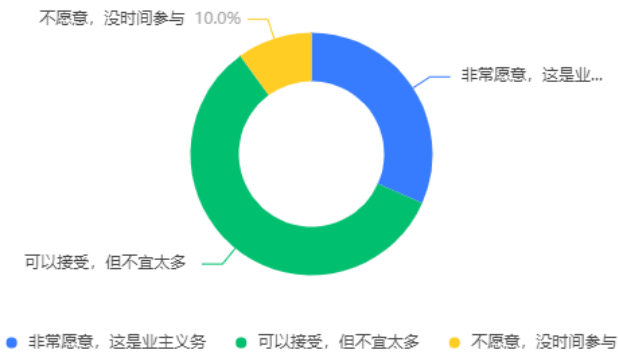
Q18.如果采用新模式需要您每月花1-2小时参与监督或会议...

单选题 / 回答人数 240

数据推送

客服

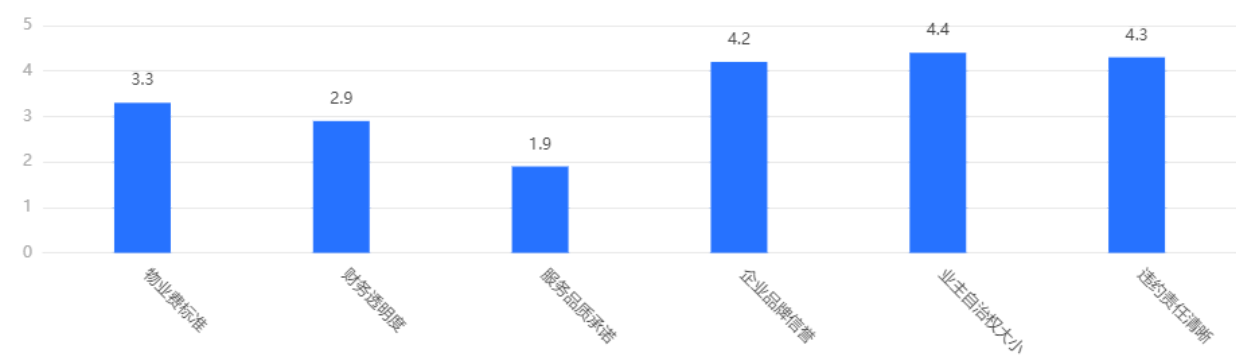
反馈



选项	选择次数	百分比
非常愿意，这是业主义务	76	31.7%
可以接受，但不宜太多	140	58.3%
不愿意，没时间参与	24	10.0%

Q19.选聘新物业时，您最看重什么？（排序题，请按重要...

排序题 / 回答人数 240



选项	平均排名	第1位	第2位	第3位
物业费标准	3.3	38	58	38
财务透明度	2.9	50	59	50
服务品质承诺	1.9	116	52	55
企业品牌信誉	4.2	16	26	30
业主自治权大小	4.4	12	17	31
违约责任清晰	4.3	8	28	36

Q20.您对本次物业选聘有什么具体建议或担忧？

填空题 / 回答人数 240

答题序号	详细填写内容	答卷详情
60	怕是重蹈覆辙	查看
59	希望会越来越好	查看
58	无	查看
57	1. 具备完善的信息化管理系统，能够实现物业台账、工单管理、费用收缴、客户沟通等数字化管理。 2. 积极配合业主委员会或甲方的监督管理，定期提交物业服务工作报告，接受业主满意度调查。 3.秩序维护：明确巡逻频次、门禁管理、车辆停放管理等标准，配备必要的安防设备。...	查看
56	担心重蹈覆辙	查看
55	我认为小区没有自制能力	查看
54	别再一直差下去了，找点靠谱的，要不还不如安置房	查看

数据推送

客服

反馈

53	不支持业主自管	查看
52	提升小区品质，所谓百万买房千万买环境，环境提升能让人更愿意待在小区，将小区打造成公园一样的环境，拥有花园一样的芳香，有果园一样的收益。	查看
51	建议阳光物业制度。不需要其他制度。尤其包干制，什么做不做，路，外墙设施没人维护,越来越差了。经历几任物业，都一样。	查看

数据推送

客服

反馈